

Software auf Augenhöhe

Flexibler Sägebetrieb dank flexibler Software

Erich und Rosemarie Schmid arbeiten bei ihrem Sägewerk an vorderster Front mit. HolzV6 von Haugensteiner EDV sorgt dafür, dass die beiden Geschäftsführer auch am Schreibtisch bestens über die Abläufe in der Produktion informiert bleiben.

Das Sägewerk Schmid Holz im steirischen Gleinstätten punktet bei seinen Kunden durch Flexibilität, kurzfristige Lieferfähigkeit und Kundenservice. Unterstützt wird das Management des Familienbetriebes durch die Branchensoftware HolzV6 von Haugensteiner EDV, Wieselburg. Von der Schal- und Hobelware für die Außenfassade, über Dachstuhl, Balkon oder Garten, bis zur hochwertigen Tischlerware für die Inneneinrichtung bekommen Häuslbauer und Unternehmen bei Schmid Holz alles aus einer Hand. Der hohe Privatkunden-Anteil des steirischen Sägewerkes kommt nicht von ungefähr. Der Gleinstättner Betrieb legt Wert auf persönliche Betreuung und Flexibilität, heißt es. Dazu gehört auch, Sonderwünsche für Einzelanfertigungen zu erfüllen. Die Kunden schätzen die schnelle Reaktionsfähigkeit. Wird auf der Baustelle einmal etwas verschnitten, muss schnell reagiert werden. Jeder Stillstand geht ins Geld, weiß man. Der Zehn-Mitarbeiter-Betrieb wird bewusst transparent und flexibel geführt. Die Geschäftsführer Erich und Rosemarie Schmid arbeiten an vorderster Front mit. Um die schlanken Strukturen auch am Schreibtisch zu nutzen, arbeitet Schmid Holz schon seit Langem

mit HolzV6. Man schätzt die über 20-jährige Erfahrung seines Softwarepartners Haugensteiner EDV, erfährt man in Gleinstätten.

Wertschöpfungskette lückenlos abgebildet

„Mit HolzV6 wird die Wertschöpfungskette in der Sägeindustrie durchgehend abgebildet und verwaltet“, schildert Johann Haugensteiner, Geschäftsführer der niederösterreichischen Software-Schmiede. Die Einschnitterfassung bildet den Wareneingang. Dort wird das Rohmaterial für die nachgelagerte Produktion erfasst. Nach dem Einschnitt auf Lager oder für einen spezifischen Auftrag werden die Sortimente exakt erfasst. Eine Echtzeit-Lagerstandsabfrage gibt Auskunft über die verfügbare Ware. Nach der Erfassung der Kundenaufträge wird die Produktion geplant. Über Sortierkriterien optimiert das Programm die Produktionsaufträge und gibt sie als Produktionslisten aus. Diese sind für die Bedürfnisse von Schmid Holz maßgeschneidert.

„Mit Haugensteiner haben wir einen Partner, der nicht nur die Branchenanforderungen abdeckt, sondern auch auf unsere speziellen Vorstellungen einght.“ lobt Rosemarie Schmid die Zu-

sammenarbeit. Auch kurzfristige Aufträge können dank HolzV6 ohne allzu großen Administrationsaufwand ausgeführt werden. Auf Basis der Produktionslisten werden die Konsignationslisten für die Auslieferung ausgegeben. Die automatische Übernahme gewährleistet, dass bei der Endkontrolle nichts vergessen wird. „Was nicht am Lieferschein steht, wird de facto hergeschenkt“, weiß man bei Schmid Holz. Aussagekräftige Statistiken unterstützen den Vertrieb bei der Betreuung seiner Kunden. Die Geschäftsleitung hat einen tagesaktuellen Überblick.

Alles ist auf Knopfdruck abrufbar

Durch HolzV6 können die Kunden- und Auftragsdaten inklusive Rechnungen oder Lieferscheine und Ähnlichem auf Knopfdruck aufgerufen werden. Bauprojekte werden oft nach Jahren erweitert. Die Kunden können sich darauf verlassen, dass Schmid Holz genau weiß, welche Sortimente für den Anbau einer Terrasse oder den Ausbau des Dachstuhles zum Einsatz kommen sollen. Die praxisnahe Weiterentwicklung von HolzV6 verschafft Anwendern wie dem Gleinstättner Sägewerk Wettbewerbsvorteile, ist man bei Haugensteiner überzeugt. So hat der unlängst installierte Software-Release eine lückenlose Transaktionsverwaltung, eine FHP-Schnittstelle, GPS-Integration, automatische Tagessicherung und neue Mobility-Lösungen anzubieten. Kundenservice wird bei Haugensteiner EDV groß geschrieben. Das weiß und schätzt auch Schmid Holz: „Ein Softwarepartner auf unserer Augenhöhe ist viel flexibler, wenn es um den Kundenservice geht. Der direkte Draht zu Herrn Haugensteiner ist für uns im Notfall immer offen“, zieht Rosemarie Schmid ein positives Resümee über die Zusammenarbeit. ◀



Produktionslisten nach Maß: Nach der Erfassung der Kundenaufträge werden die Produktionslisten für Schmid Holz maßgeschneidert ausgegeben



Bildquelle: Haugensteiner

Als Software auf Augenhöhe bezeichnet Rosemarie Schmid HolzV6 von Haugensteiner EDV



Die Software-Gesamtlösung für Holzhandel & Sägeindustrie

Wienerstraße 4/2/35 · 3250 Wieselburg · T: 07416/54 856-0 · www.haugensteiner.at